

**ОПРОСНИК
«УЧИТЕЛЬ ГЛАЗАМИ РОДИТЕЛЕЙ»
Уважаемые родители!**

В школе проводится опрос семей учащихся. Внимательно прочитайте каждое из приведенных суждений. Во время ответа на вопросы анкеты представьте себе как можно точнее того учителя, которого вы в данный момент оцениваете. Вам необходимо оценить всех учителей.

Варианты ответов

1 балл — совершенно к нему не относится

2 балла — чаще к нему относится

3 балла — когда как

4 балла — похоже на него

5 баллов — это точно о нем

Предмет	Математи ка	Русский язык	Иностран ный язык	Литерату ра	Другие
Учитель					
Я испытываю чувство взаимопонимания, когда общаюсь с учителем					
Я могу поделиться с учителем своими мыслями					
Учитель требует дисциплины и порядка					
Учитывает индивидуальные особенности детей					
Справедливо оценивает учебные достижения ребенка					
Создает условия для самореализации ребенка					
Помогает детям в обучении					
Понятно объясняет материал					
Создает условия для успешного усвоения знаний					
Заботится о сохранении здоровья моего ребенка					
Доброжелательно относится к детям, добрый человек					
Проводит внеклассные мероприятия, интересные для моего ребенка					
Учитель — справедливый человек					
Учитель — терпеливый человек					
Учитель — эрудированный человек					

Тесты и анкеты по изучению удовлетворенности родителей и учащихся организацией образовательного процесса. Методика изучения удовлетворённости учащихся школьной жизнью

Гмо

Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

(разработана А.А. Андреевым)

Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Ход проведения.

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

Таблица

1. Я иду утром в школу с радостью.	4 3 2 1 0
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.	4 3 2 1 0
3. В нашем классе хороший классный руководитель.	4 3 2 1 0
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	4 3 2 1 0
5. У меня есть любимый учитель.	4 3 2 1 0
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	4 3 2 1 0
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих	4 3 2

способностей.	1 0
8. У меня есть любимые школьные предметы.	4 3 2 1 0
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	4 3 2 1 0
10. На летних каникулах я скучаю по школе.	4 3 2 1 0

Обработка результатов.

(Разработано доцентом А.А. Андреевым)

Инструкция. Уважаемые ребята! Оцените, пожалуйста, степень вашего согласия с предложенными утверждениями по следующей шкале:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

Я иду в школу с радостью. В школе у меня обычно хорошее настроение. В нашем классе хороший классный руководитель. К нашим учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. У меня есть любимый учитель. В классе я всегда могу свободно высказать свое мнение. Я считаю, что в нашей школе созданы условия для развития моих способностей. У меня есть любимые школьные предметы. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельности и ответственности.

Обработка результатов . Показатели удовлетворенности учащихся школьной жизнью «У» является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов. Если «У» больше 3, то можно констатировать высокую степень удовлетворенности, если же «У» больше 2, но меньше 3, то это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Методика изучения удовлетворённости учащихся школьной жизнью

1. Я иду утром в школу с радостью. 4-совершенно согласен
2. В школе у меня обычно хорошее настроение. 3-согласен
1. Считаю для себя важным добиваться, чтобы коллектив моего класса работал лучше. 4-да
2. Вношу предложения по совершенствованию работы класса. 3-скорее да, чем нет
3. Самостоятельно организую отдельные мероприятия в классе. 2-трудно сказать
4. Участвую в подведении итогов работы класса, в определении ближайших задач. 1- скорее нет, чем да
5. Считаю, что класс способен к дружным самостоятельным действиям. 0- нет
6. У нас в классе обязанности чётко и равномерно распределяются между учащимися.

7. Выборный актив в нашем классе пользуется авторитетом среди всех членов коллектива.
8. Считаю, что актив в нашем классе хорошо и самостоятельно справляется со своими обязанностями.
9. Считаю, что учащиеся нашего класса добросовестно относятся к выполнению своих общественных обязанностей.
10. Своевременно и точно выполняю решения, принятые собранием или активом класса.
11. Стремлюсь приложить все усилия, чтобы задачи, поставленные перед коллективом, были выполнены.
12. Готов ответить за результаты своей работы и за результаты работы своих товарищей.

Обработка полученных данных

При обработке результатов 12 предложений разбиваются на 3 группы (блока). данная систематизация обусловлена выявлением различных аспектов самоуправления:

- 1) включённость учащихся в самоуправленческую деятельность (предложения 1-4)
- 2) организованность классного коллектива (5-8)
- 3) ответственность членов первичного коллектива за его дела (9-12)

По каждому блоку подсчитывается сумма баллов, выставленных всеми участниками опроса. затем она делится на число участников опроса и на максимальное количество баллов, которое может указать опрашиваемый в каждом блоке).

Уровень самоуправления коллектива класса, объединения определяется по результатам выведения среднего коэффициента трёх блоков. Если средний арифметический показатель трёх коэффициентов меньше 0,5, то уровень самоуправления в классе низкий; от 0,5 до 0,8 - средний, если больше 0,8 - высокий.

Методика «Наши отношения»

Для изучения взаимоприемлемости друг друга и конфликтности предлагается 1 группа утверждений

1. Наш класс дружный и сплочённый.
2. Наш класс дружный.
3. В нашем классе нет ссор, но каждый существует сам по себе.

4. В нашем классе иногда бывают ссоры, но конфликтным наш класс назвать нельзя.
5. Наш класс недружный, часто возникают ссоры.

6. Наш класс очень недружный. Трудно учиться в таком классе.

Для определения состояния взаимопомощи предлагается 2 группа утверждений

1. В нашем классе принято помогать без напоминаний.
2. В нашем классе помощь оказывается только своим друзьям.
3. В нашем классе помогают только тогда, когда об этом просит сам ученик.
4. В нашем классе помогают только тогда, когда требует учитель.
5. В нашем классе не принято помогать друг другу.
6. В нашем классе отказываются помогать друг другу.

Методика изучения участия школьников в деятельности

3 - привлекает очень сильно;

2 - в значительной степени;

1 - привлекает слабо;

0 - не привлекает совсем.

Что привлекает в деятельности:

1. Интересное дело.
2. Общение с разными людьми.
3. Помощь товарищам.
4. Возможность передать свои знания.
5. Творчество.
6. Приобретение новых знаний., умений.
7. Возможность руководить другими.
8. Участие в делах своего коллектива.
9. Вероятность заслужить уважение товарищей.

10. Сделать доброе дело для других.
11. Выделиться среди других.
12. Выработать у себя определённые черты характера.

Обработка полученных данных

Для определения преобладающих мотивов следует выделить следующие блоки:

Коллективистические мотивы (п. 3,4, 8, 10)

Личностные мотивы (п. 1,2, 5, 6, 12)

Престижные мотивы (п. 7, 9, 11)

Сравнение итоговых оценок по каждому блоку позволяет определить преобладающие мотивы участия школьников в деятельности.

затем производится подсчёт количества учащихся в классе с преобладанием коллективистических, личностных, престижных мотивов.

Методика изучения социализированности личности учащихся

(разработана)

1. Стараюсь слушаться во всём своих учителей и родителей. 4 - всегда
2. Считаю, что всегда надо чем-то отличаться от других. 3 - почти всегда
3. За что бы я ни взялся - добиваюсь успеха. 2 - иногда
4. Я умею прощать людей. 1 - очень редко
5. Я стремлюсь поступать так же, как и все мои товарищи. 0 - никогда
6. Мне хочется быть впереди других в любом деле.
7. Я становлюсь упрямым, когда уверен, что я прав.
8. Считаю, что делать добро -это главное в жизни.
9. Стараюсь поступать так, чтобы меня хвалили окружающие.
10. Общаюсь с товарищами, отстаиваю своё мнение.
11. Если я что-то задумал, то обязательно сделаю
12. Мне нравится помогать другим.
13. Мне хочется, чтобы со мной все дружили.

14. Если мне не нравятся люди, то я не буду с ними общаться.
15. Стремлюсь всегда побеждать и выигрывать.
16. Переживаю неприятности других, как свои.
17. Стремлюсь не ссориться с товарищами.
18. Стараюсь доказать свою правоту, если даже с моим мнением не согласны окружающие.
19. Если я берусь за дело, то обязательно доведу его до конца.
20. Стараюсь защищать тех, кого обижают.

Среднюю оценку социальной адаптированности учащихся получают при сложении оценок за 1,5,9,13,17 суждения и деления этой суммы на пять

Оценка автономности высчитывается на основе аналогичных операций с оценками за 2, 6,10,14,18 суждения

Оценка нравственности по оценкам за 4,8,12,16,20 суждения

оценка социальной активности по оценкам за 3,7,11,15,19 суждения

Если получаемый коэффициент больше 3 баллов, то можно констатировать высокую степень развития социальных качеств, если от 2 до 3 - средний, меньше 2 - низкий уровень

Методика самооценки эффективности воспитательной работы классных руководителей (5-ти балльная система)

I . 1. Какова степень эффективности решаемых Вами как классным руководителем воспитательных задач?

- 1) сплочение ученического коллектива;
- 2) организация КТД;
- 3) создание благоприятного психологического климата для учащихся;
- 4) создание условий для самореализации каждого ученика;
- 5) коррекция межличностных отношений, способствующих разрешению конфликтов между учащимися;
- 6) стимулирование позитивного поведения учащихся;
- 7) оказание помощи учащимся в сложных, затруднительных ситуациях;
- 8) координация взаимодействия учителей, учащихся и родителей.

2. Какова степень эффективности реализации у Вас как классного руководителя следующих управленческих функций:

- 1) концептуально-целевой;
- 2) планирования;
- 3) организационной;
- 4) стимулирования и активизации учащихся;
- 5) оценочно-диагностической;
- 6) коррекционной;
- 7) прогностической.

3. Оценка эффективности работы по различным направлениям воспитания:

- 1) нравственное;
- 2) умственное;
- 3) физическое;
- 4) эстетическое;
- 5) половое;
- 6) трудовое;
- 7) экологическое;
- 8) патриотическое;
- 9) правовое;
- 10) экономическое.

4. Оценка важности личностных особенностей педагога для эффективной работы:

- 1) профессиональная компетентность;
- 2) общая культура, интеллигентность;
- 3) творческая инициатива;
- 4) наличие хобби, увлечения;
- 5) нравственные качества;

- 6) эрудиция;
- 7) трудолюбие;
- 8) любовь к детям;
- 9) общительность;
- 10) требовательность;
- 11) гражданские качества (социальная активность, принципиальность и др.)

II. Факторы, оказывающие влияние на эффективность работы, необходимо проранжировать от 1 до 8 (где 1-наиболее важный...

8-наименее важный)

- 1) осуществление самообразования классного руководителя;
- 2) прохождение специальных курсов повышения квалификации классных руководителей;
- 3) совершенствование планирования работы классных руководителей;
- 4) использование разнообразных форм и методов работы классным руководителем;
- 5) повышение уровня общекультурной подготовки классного руководителя;
- 6) обмен передовым педагогическим опытом;
- 7) оказание администрацией школы помощи классному руководителю;
- 8) материальное стимулирование классного руководителя.

Я иду утром в школу с радостью. 4-совершенно согласен В школе у меня обычно хорошее настроение. 3-согласен В нашем классе хороший классный руководитель. 2-трудно сказать К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. 1-не согласен У меня есть любимый учитель. 0- совершенно не согласен В классе я могу всегда свободно высказать своё мнение. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей. У меня есть любимые школьные предметы. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. На летних каникулах я скучаю по школе Я иду утром в школу с радостью. 4- совершенно согласен В школе у меня обычно хорошее настроение. 3-согласен В нашем классе хороший классный руководитель. 2-трудно сказать К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. 1-не согласен У меня есть любимый учитель. 0- совершенно не согласен В классе я могу всегда свободно высказать своё мнение. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей. У меня есть любимые школьные предметы. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. На летних каникулах я скучаю по школе Я иду

утром в школу с радостью. 4-совершенно согласен В школе у меня обычно хорошее настроение. 3-согласен В нашем классе хороший классный руководитель. 2-трудно сказать К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. 1-не согласен У меня есть любимый учитель. 0- совершенно не согласен В классе я могу всегда свободно высказать своё мнение. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей. У меня есть любимые школьные предметы. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. На летних каникулах я скучаю по школе Я иду утром в школу с радостью. 4- совершенно согласен В школе у меня обычно хорошее настроение. 3-согласен В нашем классе хороший классный руководитель. 2-трудно сказать К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. 1-не согласен У меня есть любимый учитель. 0- совершенно не согласен В классе я могу всегда свободно высказать своё мнение. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей. У меня есть любимые школьные предметы. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. На летних каникулах я скучаю по школе Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным. 4 - совершенно согласен В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно. 3 - согласен Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку. 2 - трудно сказать Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка. 1 - не согласен В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель. 0 - совершенно не согласен Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка. Наш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку. В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребёнок. Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка. Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни. Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным. 4 - совершенно согласен В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно. 3 - согласен Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку. 2 - трудно сказать Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка. 1 - не согласен В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель. 0 - совершенно не согласен Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка. Наш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку. В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребёнок. Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка. Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни. Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным. 4 - совершенно согласен В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно. 3 - согласен Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку. 2 - трудно

сказать Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка. 1 - не согласен В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель. 0 - совершенно не согласен Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка. Наш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку. В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребёнок. Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка. Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни.

Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Ход проведения. Учащимся предлагается прочитать (прослушать) утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

1. Я иду утром в школу с радостью.

2. В школе у меня обычно хорошее настроение.

3. В нашем классе хороший классный руководитель.

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.

5. У меня есть любимый учитель.

6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.

7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.

8. У меня есть любимые школьные предметы.

9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к

самостоятельной жизни. 10. На летних каникулах я скучаю по школе.

Обработка полученных данных. Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью ($У$) является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов. Если $У$ больше 3, то можно констатировать о высокой степени удовлетворенности, если же $У$ больше 2, но меньше 3 или 2, то это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

КОМПЛЕКСНАЯ МЕТОДИКА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Ход проведения. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты:

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой:

- 5 - в полной мере;
- 4 - в значительной степени;
- 3 - на достаточном уровне;
- 2 - в незначительной степени;
- 1 - практически нет.

Обведите кружком номер ответа, наиболее близкого Вашей личной точке зрения.

1. *Аккуратность* (умение содержать в порядке вещи).
2. *Дисциплинированность* (умение следовать установленным правилам в делах).
3. *Ответственность* (умение держать слово).
4. *Воля* (умение не отступать перед трудностями).
5. *Хорошие манеры поведения*.
6. *Жизнерадостность* (способность принимать жизнь и радоваться жизни).
7. *Образованность*.
8. *Ум* (способность здраво и логично мыслить).
9. *Высокие жизненные запросы*.
10. *Самостоятельность* (способность самому принимать ответственные жизненные решения).
11. *Честность* в отношениях с людьми.
12. *Доброта* в отношениях с людьми.
13. *Чуткость* в отношениях с людьми.
14. *Справедливость* в отношениях с людьми.
15. *Терпимость* к взглядам и мнениям других.

Обработка полученных данных. При обработке результатов следует названные в анкете качества личности разделить на три группы:

- а) блок поведенческих качеств (1-5);
- б) блок жизненной компетентности (6-10);
- в) блок морально-психологических качеств личности (11-15).

Необходимо подсчитать средний показатель оценок родителей по каждому блоку, а также общий средний показатель по всей совокупности предложенных 15-ти качеств. Полученные показатели надо соотнести с использованной при анкетировании шкалой. Если средний показатель окажется ниже 3 баллов, то это свидетельствует об оценке родителями роли образовательного учреждения в развитии перечисленных качеств личности у ребенка как недостаточной.

Цель: получение количественно выраженной информации об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

Ход проведения. Родители заполняют опросный лист со следующим текстом:

Обведите, пожалуйста, кружком номер утверждения, наиболее близкого Вашей точке зрения на образовательное учреждение, в котором обучается Ваш ребенок (Ваши

Обработка полученных данных. Подсчитывается средний показатель оценки родителей по всей совокупности предложенных утверждений. Его значение сопоставляется со шкалой оценивания, использованной в данной методике. Если полученный показатель окажется меньше 3 баллов, то результаты опроса свидетельствуют о низкой оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у детей способности к решению основных жизненных проблем.

Цель: получение содержательной информации о степени соответствия жизнедеятельности образовательного учреждения представлениям о жизни и жизненным ценностям родителей.

Ход проведения. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты (возможно проведение и в устной форме, но с обязательной фиксацией содержания ответов):

1. Что больше всего радует Вас в жизни?
2. Что больше всего радует в жизни Вашего ребенка (Ваших детей)?
3. Какие качества Вы больше всего цените в людях?
4. Чего Вы больше всего боитесь в жизни?

5. Чего больше всего боится в жизни Ваш ребенок (Ваши дети)?
6. Какие качества больше всего ценит Ваш ребенок (Ваши дети) в других людях?
7. Какими видите жизненные перспективы Вашего ребенка (Ваших детей)? 8 Какой должна быть хорошая школа?
9. В какой степени школа, где учится Ваш ребенок (Ваши дети), отвечает этим требованиям?
10. Чем и как Вы помогаете школе в воспитании Вашего ребенка (Ваших детей)?

Обработка полученных данных. Проводится качественный анализ ответов конкретного родителя, возможно обобщение содержания ответов на каждый вопрос различных социально-демографических групп родителей.

АНКЕТА «ВАШЕ МНЕНИЕ»

Цель: выявить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в учебном заведении.

Ход проведения. На производственном совещании предлагается учителям выразить степень удовлетворенности различными сторонами жизни в школе по пятибалльной системе оценок:

1. Удовлетворенность организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.):

5 - очень доволен(а);

3 - затрудняюсь ответить;

2 - не доволен(а);

2. Удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.):

5 - очень доволен(а);

4 - доволен(а), но хотелось бы лучших условий;

3 - затрудняюсь ответить;

2 - не доволен(а);

1 - совсем не доволен(а), так работать нельзя.

3. Удовлетворенность содержанием труда:

5 - работа очень нравится, реализую в ней все свои способности;

4 - работа нравится;

- 3 - затрудняюсь ответить;
- 2 - работа не очень нравится;
- 1 - работа совсем не нравится, ищу другую.
- 4. Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:
 - 5 - меня очень ценят коллеги и администрация;
 - 4 - меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а);
 - 3 - затрудняюсь ответить;
 - 2 - меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего;
 - 1 - меня так низко ценят, что я хочу уволиться.
- 5. Удовлетворенность заработной платой:
 - 5 - очень доволен(а);
 - 4 - вполне доволен;
 - 3 - затрудняюсь ответить;
 - 2 - не доволен(а);
 - 1 - совсем не доволен(а), хочу уволиться.

Обработка полученных данных. Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

(разработана доцентом Е.Н. Степановым)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

- 4 - совершенно согласен;
- 3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. 4 3 2 1 0

В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.

Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.

Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

Обработка результатов теста. Удовлетворенность родителей работой школы ($У$) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент Уравен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности;

если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно

констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент $У$ меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

(разработана доцентом Е.Н. Степановым)

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Ход проведения. Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой, -

2. Меня устраивает составленное расписание уроков, -

3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально, -

4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней, -

5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности, -

6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать, -

7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы, -

8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск, -

9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения, -

10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег, -

11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы, -

12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации, -
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся, -
14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету, -
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся, -
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования, -
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем, -
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе, -
19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства, -
20. Я доволен размером [заработной платы](#) и своевременностью ее выплаты, -

Обработка полученных результатов. Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении ($У$) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать, что если коэффициент $У$ равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности;

если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (утверждения 1-4);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5-8);

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9-12);

отношения с учащимися и их родителями (13-16);

обеспечение деятельности педагога (17-20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Литература

Байбородова Л. В., Паладьев С.Л., Степанов Е.И. Изучение эффективности воспитательной системы школы. Псков, 1994.

Байбородова Л.В., Рожков М.И. Воспитательный процесс в современной школе. Ярославль, 1997.

Воспитательная система сельской школы / Под ред. Е.Н. Степанова. Псков, 1997.

Воспитывать анализируя / Сост. С.А. Зыкина, Л.М. Громова. Смоленск, 1994.

Голубев Н.К., Битинас Б.П. Введение в диагностику воспитания. М., 1989.

Диагностика как фактор развития образовательной системы / Под ред. В.Н. Максимовой. СПб., 1995.

Изучение личности школьника учителем / Под ред. З.И. Васильевой. М., 1991.

Изучение межличностного взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми / Сост. Т.В. Сенько. Л., 1991.

Изучение эффективности воспитательной работы в профессиональных учебных заведениях / Под ред. Л.В. Байбородовой. Ярославль, 1999.

Ингенкамп К. Педагогическая диагностика. М., 1991.

Классному руководителю / Под ред. М.И. Рожкова. М., 1999.

Классному руководителю о воспитательной системе класса / Под ред. Е.Н. Степанова. М., 2000.

Кузнецова Н.В. Изучать, чтобы воспитывать. М., 1984.

Майоров А.Н., Сахарчук Л.Б., Сотов А.В. Элементы педагогического мониторинга региональных стандартов в управлении. СПб, 1992.

Монахов Н.И. Изучение эффективности воспитания: теория и методика. М., 1981.

Педагогическая диагностика в школе / Под ред. А.И. Кочетова. Мн., 1987.

Психологические тесты: В 2 т. / Под ред. А.А. Карелина М., 1999.

Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф. Психодиагностические методы изучения личности. М., 1998.

Степанов Е.Н. Диагностические методики для изучения эффективности работы образовательного учреждения // Псковская школа. 1999. № 1.

Степанов Е.Н. Психолого-педагогическая диагностика детского коллектива и положения в нем ребенка Псков 1992.

Фридман Л.М., Пушкина Т.А., Каплунович И.Я. Изучение личности учащегося и ученических коллективов. М., 1988.

Шамардин В.Н., Тамбоекина Т.И., Сулова Н.П. Школа: от конечного результата - к творческому поиску. М., 1991.

Шилова М.И. Учителю о воспитанности школьников М 1990.

ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС:

ИЗУЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Редактор *Л.А. Ануфриева* Корректоры *Н.А. Саморезова*

Компьютерная верстка *С.Н. Гамзин* Оригинал-макет и диапозитивы текста изготовлены в ТЦ «Сфера».

Лицензия ИД № 02242 от 05.07.00. Гигиенический сертификат № 77.ФЦ.8.953.П.255.3.99 от 26.03.1999.

Подписано в печать 16.08.00. Формат 84х 105"/п. Бумага типографская. Гарнитура «Тайме». Печать высокая Усл.п.л. 6.72. Тираж 7 000 экз. Заказ № 794

Издательство «ТЦ Сфера». 129164, Москва, Маломосковская ул., 21. Тел. 216-37-72.

Отпечатано с готовых диапозитивов во Владимирской книжной типографии. 600000, Владимир, Октябрьский просп., д. 7.